

Số: /KDLQG

Côn Đảo, ngày tháng 02 năm 2025

V/v phòng ngừa, ngăn chặn, xử lý hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng trong lĩnh vực du lịch

Kính gửi:

- Các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn huyện;
- Hội Du lịch huyện Côn Đảo.

Thực hiện Công văn số 233/SDL-QLPTDL ngày 20/02/2025 của Sở Du lịch tỉnh, về việc phòng ngừa, ngăn chặn, xử lý hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng trong lĩnh vực du lịch;

Thời gian qua, tình trạng lừa đảo, chiếm đoạt tài sản trong lĩnh vực du lịch, đặc biệt là hình thức lừa đảo đặt phòng qua mạng ngày càng gia tăng. Các đối tượng lừa đảo lập các website, fanpage giả mạo các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch có uy tín với nhiều chiêu trò giảm giá, khuyến mại ảo và yêu cầu chuyển tiền đặt cọc trước,... để chiếm đoạt tiền của người dân, ảnh hưởng xấu đến hình ảnh của ngành du lịch, gây bức xúc trong dư luận.

Để chủ động công tác phòng ngừa, ngăn chặn, xử lý hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng trong lĩnh vực du lịch nhằm bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của cơ sở kinh doanh và khách du lịch; Ban quản lý Khu du lịch quốc gia Côn Đảo triển khai một số nội dung như sau:

1. Đề nghị cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn huyện

- Nâng cao ý thức trách nhiệm trong việc bảo vệ khách hàng; thường xuyên rà soát, phát hiện kịp thời các nền tảng thông tin, trang mạng xã hội giả mạo cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch của mình; chủ động phối hợp với các cơ quan chức năng có thẩm quyền để kịp thời giải quyết, xử lý các vụ việc liên quan; không lan truyền hoặc lợi dụng các thông tin sai lệch về cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch để gây sự chú ý của du khách.

- Tăng cường áp dụng các biện pháp bảo mật, ngăn chặn các hành vi xâm nhập, giả mạo; cung cấp thông tin các website, fanpage, nền tảng mạng xã hội chính thức gửi Sở Du lịch tỉnh để tăng cường thông tin nhận diện fanpage, website chính thức và tránh tình trạng bị giả mạo.

- Tăng cường tuyên truyền đến khách du lịch để hiểu biết về các hình thức, thủ đoạn lừa đảo mới trong lĩnh vực du lịch; khuyến cáo khách du lịch tìm hiểu kỹ thông tin của cơ sở cung cấp dịch vụ du lịch nói chung và cơ sở lưu trú du lịch nói riêng trước khi đặt dịch vụ, thực hiện giao dịch thanh toán; chỉ nên đặt dịch vụ tại

các website, fanpage chính thức của đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch do cơ quan quản lý du lịch địa phương cung cấp hoặc qua các nền tảng đặt dịch vụ có uy tín.

- Tăng cường nêu cao tinh thần cảnh giác trước các phương thức, thủ đoạn lừa đảo giả mạo trang mạng xã hội Facebook của cơ sở lưu trú du lịch, lấy toàn bộ hình ảnh thật khách sạn, gây nhầm lẫn cho người dân và du khách nhưng lại dùng số điện thoại và tài khoản giả mạo để lừa khách chuyển tiền rồi chiếm đoạt.

- Khuyến cáo khách hàng, đối tác cần xác minh lại thông tin trước khi chuyển tiền để không trở thành nạn nhân của các hoạt động lừa đảo như trên.

- Kịp thời báo cáo, thông tin đến các cơ quan chức năng liên quan để được hỗ trợ xử lý kịp thời.

- Các cơ sở lưu trú du lịch phản ánh thông tin về đường dây nóng:

+ Sở Du lịch tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu, số điện thoại: 0947.369.621.

+ Ban quản lý Khu du lịch quốc gia Côn Đảo, số điện thoại: 0917.693.039.

2. Đề nghị Hội du lịch huyện Côn Đảo

Phối hợp tuyên truyền, vận động hội viên, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch chủ động nắm bắt tình hình, có biện pháp phòng ngừa.

Đề nghị các quý cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn huyện, Hội du lịch huyện Côn Đảo quan tâm, triển khai thực hiện.

Trân trọng./.

(Đính kèm Công văn số 233/SDL-QLPTDL ngày 20/02/2025, Công văn số 2814/SDL-QLPTDL ngày 19/9/2024 của Sở Du lịch tỉnh)

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Du lịch tỉnh (b/c);
- UBND huyện (b/c);
- Phòng VH TT;
- Lưu: VT.

TRƯỞNG BAN