

UBND TỈNH BÀ RỊA-VŨNG TÀU
SỞ DU LỊCH

Số: /SDL-QLPTDL

V/v phòng ngừa, ngăn chặn, xử lý hoạt
động lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên
không gian mạng trong lĩnh vực du lịch

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày tháng năm 2025

Kính gửi:

- Hiệp hội Du lịch tỉnh;
- Các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện văn bản số 253/CDLQGVN-QLLT ngày 12/02/2025 của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam về việc phòng ngừa, ngăn chặn, xử lý hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng trong lĩnh vực du lịch.

Thời gian qua, tình trạng lừa đảo, chiếm đoạt tài sản trong lĩnh vực du lịch, đặc biệt là hình thức lừa đảo đặt phòng qua mạng ngày càng gia tăng. Các đối tượng lừa đảo lập các website, fanpage giả mạo các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch có uy tín với nhiều chiêu trò giảm giá, khuyến mại ảo và yêu cầu chuyển tiền đặt cọc trước,... để chiếm đoạt tiền của người dân, ảnh hưởng xấu đến hình ảnh của ngành du lịch, gây bức xúc trong dư luận.

Ngày 19/9/2024, Sở Du lịch đã có văn bản số 2814/SDL-QLPTDL triển khai đến các đơn vị du lịch trên địa bàn tỉnh về việc cảnh giác lừa đảo tạo trang mạng giả đặt phòng khách sạn trực tuyến để chiếm đoạt tài sản của du khách. Nay Sở Du lịch có ý kiến chỉ đạo đến các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh như sau:

- Nâng cao ý thức trách nhiệm trong việc bảo vệ khách hàng; thường xuyên rà soát, phát hiện kịp thời các nền tảng thông tin, trang mạng xã hội giả mạo cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch của mình; chủ động phối hợp với các cơ quan chức năng có thẩm quyền để kịp thời giải quyết, xử lý các vụ việc liên quan; không lan truyền hoặc lợi dụng các thông tin sai lệch về cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch để gây sự chú ý của du khách.

- Tăng cường áp dụng các biện pháp bảo mật, ngăn chặn các hành vi xâm nhập, giả mạo; cung cấp thông tin các website, fanpage, nền tảng mạng xã hội chính thức gửi Sở Du lịch tỉnh để tăng cường thông tin nhận diện fanpage, website chính thức và tránh tình trạng bị giả mạo.

- Tăng cường tuyên truyền đến khách du lịch để hiểu biết về các hình thức,

thủ đoạn lừa đảo mới trong lĩnh vực du lịch; khuyến cáo khách du lịch tìm hiểu kỹ thông tin của cơ sở cung cấp dịch vụ du lịch nói chung và cơ sở lưu trú du lịch nói riêng trước khi đặt dịch vụ, thực hiện giao dịch thanh toán; chỉ nên đặt dịch vụ tại các website, fanpage chính thức của đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch do cơ quan quản lý du lịch địa phương cung cấp hoặc qua các nền tảng đặt dịch vụ có uy tín.

Sở Du lịch đề nghị Hiệp hội Du lịch tỉnh triển khai đến các hội viên; lãnh đạo các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh để biết, thực hiện./.

(Đính kèm văn bản số 2814/SDL-QLPTDL ngày 19/9/2024 của Sở Du lịch).

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND các huyện, TX, TP (p/h triển khai);
- BGĐ Sở (b/c);
- Thanh tra Sở;
- Lưu: VT, QLPTDL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đỗ Phước Trung