

UBND TỈNH BÀ RỊA-VŨNG TÀU
SỞ DU LỊCH

Số: /SDL-QLPTDL

V/v cảnh giác lừa đảo tạo trang mạng giả
đặt phòng khách sạn trực tuyến để chiếm
đoạt tài sản của du khách

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Bà Rịa- Vũng Tàu, ngày tháng năm 2024

Kính gửi: Các đơn vị kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh.

Thời gian qua, Sở Du lịch có nhận được thông tin phản ánh của một số khách sạn trên địa bàn tỉnh về việc trang mạng xã hội của đơn vị bị giả mạo để bán phòng cho du khách.

Các đối tượng lừa đảo đã giả mạo trang mạng xã hội Facebook của các khách sạn, lấy toàn bộ hình ảnh thật của khách sạn, gây ra nhầm lẫn cho người dân và du khách nhưng lại dùng số điện thoại và tài khoản ngân hàng giả mạo để lừa khách chuyển tiền rồi chiếm đoạt. Các đối tượng này cũng rất tinh vi, lập đường dây nóng riêng sẵn sàng tư vấn khi khách hàng gọi; nhận được tiền còn nhắn tin xác nhận đã đặt phòng... nhằm lấy lòng tin, khách hàng khó có thể nhận ra mình đang bị lừa.

Nhằm bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của khách du lịch, không để gây ra thêm những trường hợp khác làm ảnh hưởng đến hình ảnh môi trường du lịch của tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu. Sở Du lịch thông tin đến các đơn vị kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh biết và nâng cao tinh thần cảnh giác trước các phương thức, thủ đoạn lừa đảo trên; đồng thời, khuyến cáo khách hàng cần xác nhận lại thông tin trước khi chuyển tiền cho bất kỳ ai để không trở thành nạn nhân của các hoạt động lừa đảo nêu trên. Kịp thời báo cáo, thông tin đến các cơ quan chức năng liên quan để được hỗ trợ xử lý kịp thời. Khách sạn có thể phản ánh thông tin về Sở Du lịch qua **đường dây nóng Sở Du lịch: 0947.369.621./.**

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục DLQGVN (b/c);
- UBND tỉnh (b/c);
- CA tỉnh, Sở TTTT (p/h);
- Phòng VH TT các địa phương (t/khai);
- HHDL tỉnh (t/khai);
- BGĐ Sở (b/c);
- Thanh tra Sở;
- Lưu: VT, QLPTDL.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đỗ Phước Trung