

Số: /SDL-QLPTDL
V/v triển khai công tác chuẩn bị phục vụ
trong dịp Tết Dương lịch và Tết Quý Mão
năm 2023

Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày tháng 12 năm 2022

Kính gửi:

- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm quản lý và hỗ trợ khách du lịch thành phố Vũng Tàu;
- Ban quản lý các khu du lịch các huyện: Đất Đỏ, Long Điền, Xuyên Mộc;
- Ban quản lý khu du lịch quốc gia Côn Đảo;
- Hiệp hội Du lịch;
- Các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

Căn cứ Chỉ thị số 38-CT/TU ngày 05/12/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh Ủy về việc tổ chức Tết Quý Mão năm 2023.

Nhằm chuẩn bị các điều kiện đón và phục vụ khách du lịch tốt, đảm bảo an toàn\ và hiệu quả nhất, Sở Du lịch đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố; Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thị xã, thành phố; Ban quản lý các khu du lịch các huyện Long Điền, Đất Đỏ, Xuyên Mộc; Trung tâm Quản lý và Hỗ trợ khách du lịch thành phố Vũng Tàu; Ban quản lý Khu du lịch Quốc gia Côn Đảo; Hiệp Hội Du lịch tỉnh, các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Chỉ đạo các Phòng Văn hóa và Thông tin, Ban quản lý các khu du lịch các huyện, thành phố, Ban quản lý khu du lịch quốc gia Côn Đảo, Trung tâm Quản lý và Hỗ trợ khách du lịch thành phố Vũng Tàu triển khai công tác chuẩn bị đón và phục vụ khách nhân dịp Tết Dương lịch và Tết Quý Mão năm 2023.

- Có kế hoạch phân luồng xe khách du lịch tại tất cả các khu, tuyến điểm tham quan du lịch trên địa bàn được quản lý nhằm tránh tình trạng khách du lịch tập trung tại một điểm quá đông người, góp phần đảm bảo an toàn giao thông trong các ngày nghỉ Tết Dương lịch và Tết Quý Mão năm 2023.

- Sắp xếp, bố trí bãi giữ xe tạm nhằm tránh ùn tắc cục bộ, đảm bảo lưu thông thông suốt tại các khu vực tập trung phương tiện giao thông của người dân và khách

du lịch, để đảm bảo an ninh trật tự trong hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu trong dịp lễ 2/9.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin, Ban quản lý các khu du lịch các huyện, thành phố, Trung tâm Quản lý và Hỗ trợ khách du lịch thành phố Vũng Tàu

- Thực hiện tốt công việc quản lý và tổ chức lễ hội theo quy định, bảo đảm các hoạt động lễ hội, vui xuân, diễn ra an toàn, thiết thực, tiết kiệm, phù hợp với nếp sống văn minh, truyền thống văn hóa của dân tộc và phong tục, tập quán tốt đẹp của địa phương.

- Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về những thành tựu của đất nước, của tỉnh, các hoạt động mừng Đảng, mừng Xuân, hoạt động văn hóa, thể thao, lễ hội trong dịp Tết; phát động tổ chức các phong trào, văn hóa, văn nghệ chào đón năm mới;

- Tăng cường kiểm tra, kiểm soát việc chấp hành quy định về giá để mọi cá nhân, tổ chức kinh doanh du lịch tuân thủ nghiêm quy định về đăng ký giá, niêm yết giá và bán đúng giá niêm yết; không để xảy ra tình trạng nâng giá, ép giá, đầu cơ kiếm lời bất chính làm ảnh hưởng xấu đến hình ảnh du lịch của địa phương. Giám sát chặt chẽ, bảo đảm tốt công tác an toàn thực phẩm, vệ sinh môi trường, phòng, chống dịch bệnh, đặc biệt là dịch Covid-19, cúm, sốt xuất huyết, đậu mùa khi...; phát động cao điểm thực hiện vệ sinh môi trường, xử lý các điểm rác thải, chỉnh trang đô thị, các tuyến đường, ngõ hẻm, sửa chữa, trang trí các biển hiệu, cờ phướn, pano chào mừng năm mới 2023; tăng cường công tác dự báo và quản lý thị trường, ổn định giá cả,

- Bảo đảm an toàn tuyệt đối cho du khách, bố trí cảnh báo, cứu hộ, cứu nạn tại các điểm tham quan; phối hợp với các cơ quan liên quan tăng cường kiểm tra, kiểm soát việc đảm bảo an ninh, an toàn, phòng chống cháy nổ, an toàn thực phẩm, các biện pháp phòng chống dịch bệnh Covid-19. Bảo đảm quốc phòng, an ninh, trật tự, an toàn xã hội, an toàn không gian mạng. Tăng cường các biện pháp phòng ngừa, đấu tranh có hiệu quả đối với các loại tội phạm, vi phạm pháp luật và tệ nạn xã hội; xử lý nghiêm các vi phạm, bảo vệ tuyệt đối an toàn các mục tiêu, công trình trọng điểm, các sự kiện chính trị, đối ngoại, văn hóa - xã hội trên địa bàn tỉnh.

- Tăng cường công tác tuyên truyền việc thực hiện nghiêm các quy định về phòng, chống dịch Covid-19 của Thủ tướng Chính phủ, các Bộ, ngành liên quan và Ban chỉ đạo phòng chống dịch tỉnh, UBND tỉnh; vận động du khách sử dụng các dịch vụ du lịch chất lượng, tin cậy để tránh tình trạng bị chặt chém hoặc sử dụng các sản phẩm, ăn uống ảnh hưởng đến sức khỏe.

- Tăng cường công tác hướng dẫn cho du khách các điểm tham quan, ăn ở,

vui chơi giải trí; kịp thời báo cáo cho các cơ quan chức năng xử lý các trường hợp phản ánh của du khách.

- Tăng cường công tác tuần tra, kiểm soát, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông, thực hiện nghiêm các quy định về quản lý, sử dụng pháo và vật liệu nổ. Có kế hoạch phân luồng khách du lịch trải đều trên tất cả các khu, điểm tham quan du lịch nhằm tránh tình trạng khách du lịch tập trung một chỗ quá đông; đảm bảo các hoạt động đón tiếp, phục vụ khách phải tuân thủ tuyệt đối các biện pháp phòng, chống dịch bệnh theo chỉ đạo của Chính phủ, Ban chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 Tỉnh và các hướng dẫn của cơ quan chức năng; đảm bảo an toàn, thuận lợi cho khách du lịch, doanh nghiệp, người lao động và cộng đồng dân cư.

3. Hiệp hội Du lịch tỉnh

Triển khai đến các hội viên, doanh nghiệp kinh doanh du lịch xây dựng kế hoạch, phân công lực lượng cứu hộ, an ninh trực tại khu vực công cộng, hồ bơi, bãi tắm để đảm bảo trật tự, an toàn cho du khách; kiểm tra hệ thống điện nước, thiết bị phòng chống cháy nổ; kiểm soát hàng hóa, thực phẩm, cung cấp những thực phẩm an toàn, không sử dụng thực phẩm không rõ nguồn gốc, kém chất lượng, độc hại có nguy cơ ảnh hưởng đến sức khỏe của du khách; xây dựng các chương trình, chính sách khuyến mãi để quảng bá hình ảnh, thu hút khách; đảm bảo thực hiện các biện pháp về phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

4. Các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch

- Có kế hoạch bảo đảm an ninh trật tự, an toàn cho du khách, giữ gìn vệ sinh môi trường, thu gom rác thải tại cơ sở kinh doanh, đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm, phòng chống cháy nổ, phòng ngừa các tệ nạn xã hội tại khu vực đơn vị quản lý; đăng ký giá và bán đúng giá theo quy định; không sử dụng “cò mồi”, ghim phòng làm ảnh hưởng đến hình ảnh du lịch, cạnh tranh không lành mạnh.

- Tuân thủ các quy định về phòng, chống dịch bệnh Covid-19; nghiêm túc triển khai, thực hiện các biện pháp bảo đảm an toàn phòng, chống dịch như: trang bị phòng hộ cho nhân viên, bố trí đầy đủ phương tiện, vật tư để rửa tay, sát khuẩn tại đơn vị... Các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành có cung cấp dịch vụ xe vận chuyển khách du lịch phải thực hiện các biện pháp bảo đảm an toàn phòng, chống dịch theo hướng dẫn của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về Phương án mở cửa lại hoạt động du lịch trong điều kiện bình thường mới, bên cạnh đó bảo đảm hành khách và lái xe phải đeo khẩu trang, bố trí đầy đủ phương tiện: xà phòng, dung dịch sát khuẩn để hành khách rửa tay.

- Tăng cường công tác đào tạo, tập huấn cho nhân viên trực tiếp phục vụ khách du lịch trong việc giao tiếp với du khách; tuyệt đối không để xảy ra tình trạng xô

xát, cãi vã với du khách.

- Tăng cường liên kết, hỗ trợ giữa các doanh nghiệp, xây dựng các chương trình khuyến mại, nâng cao chất lượng dịch vụ, giới thiệu các sản phẩm mới để phục vụ du khách.

5. Thời gian và nội dung báo cáo nhân dịp nghỉ Tết Dương lịch và Tết Quý Mão năm 2023

- Từng đơn vị xây dựng kế hoạch cụ thể, bố trí viên chức, người lao động trực Tết để xử lý, giải quyết kịp thời, hiệu quả yêu cầu của người dân, du khách và các tình huống phát sinh, không để ảnh hưởng đến quyền lợi của Nhân dân và doanh nghiệp; thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo trong dịp nghỉ Tết.

- Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thị xã, thành phố; Ban Quản lý các khu du lịch các huyện Đất Đỏ, Long Điền, Xuyên Mộc; Ban quản lý khu du lịch quốc gia Côn Đảo; Trung tâm quản lý và hỗ trợ khách du lịch thành phố Vũng Tàu, Hiệp hội Du lịch, các doanh nghiệp du lịch trên địa bàn tỉnh báo cáo tình hình phục vụ khách du lịch, an ninh trật tự, cấp cứu thủy nạn, vệ sinh môi trường, công tác kiểm tra, xử lý vi phạm hành chính, báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh về doanh thu, lượt khách, công suất phòng, các hoạt động, sự kiện, chương trình khuyến mãi, công tác phòng chống dịch, phòng cháy chữa cháy, tình hình giá cả,...và các vấn đề có liên quan ...

Trong quá trình triển khai thực hiện, Sở Du lịch sẽ phối hợp kiểm tra, xử lý theo quy định đối với các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch không thực hiện các quy định về phòng chống dịch.

Đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố quan tâm, phối hợp thực hiện để công tác phục vụ khách du lịch trong dịp Tết Dương lịch và Tết Quý Mão năm 2023 đạt hiệu quả tốt và đảm bảo an toàn nhất./.

Nơi nhận:

- Như trên (t/hiện);
- BGĐ Sở;
- Thanh tra Sở;
- Lưu: VT, QLPTDL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đỗ Phước Trung