

UBND HUYỆN CÔN ĐẢO
BAN QUẢN LÝ KHU DU LỊCH
QUỐC GIA CÔN ĐẢO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /KDLQG
V/v triển khai thời gian tổ chức các lớp
tập huấn bồi dưỡng nguồn nhân lực du
lịch năm 2023 tại huyện Côn Đảo

Côn Đảo, ngày tháng 9 năm 2023

Kính gửi:

- Trung tâm Bảo tồn di tích Quốc gia Côn Đảo;
- Ban quản lý Vườn quốc gia Côn Đảo;
- Hội Du lịch huyện;
- Các khu nghỉ dưỡng, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch.

Theo Thông báo số 111/TB-SDL ngày 19/9/2023 của Sở Du lịch tỉnh về thời gian tổ chức các lớp bồi dưỡng tại huyện Côn Đảo; Ban quản lý Khu du lịch quốc gia Côn Đảo thông tin các lớp bồi dưỡng và thời gian học như sau:

1. Lớp tập huấn bồi dưỡng nghiệp vụ bàn, bày trí món ăn

- Thời gian tổ chức: 3 ngày (**dự kiến từ ngày 25-27/9/2023**, sáng từ 8h00 đến 11h30, chiều từ 14h00 đến 16h30).

- Nội dung đào tạo:

- + Chuyên đề 01: Kiến thức cơ bản trong phục vụ bàn.
- + Chuyên đề 02: Bày trí món ăn.
- + Chuyên đề 03: Quy trình phục vụ ăn uống.

2. Lớp bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý khách sạn

- Thời gian tổ chức: 3 ngày (**dự kiến từ ngày 27-29/9/2023**, sáng từ 8h00 đến 11h30, chiều từ 14h00 đến 16h30).

- Nội dung đào tạo:

- + Chuyên đề 01: Tổng quan những kiến thức cơ bản về ngành khách sạn.
- + Chuyên đề 02: Mô tả các sản phẩm, dịch vụ tại khách sạn, quy trình nghiệp vụ cơ bản trong khách sạn.
- + Chuyên đề 03: Quản trị nhân sự.
- + Chuyên đề 04: Quản trị chất lượng khách sạn.
- + Chuyên đề 05: Kỹ năng xây dựng quy trình nghiệp vụ tại bộ phận lễ tân, nhà hàng, buồng/ phòng.
- + Chuyên đề 06: Kỹ năng giao tiếp với khách hàng phù hợp với yêu cầu phục vụ khách tại tất cả các vị trí của các bộ phận trong khách sạn.

+ Chuyên đề 07: Kỹ năng xử lý được các tình huống cơ bản trong quá trình làm việc.

+ Chuyên đề 08: Hướng dẫn lập được các loại báo cáo, soạn thảo được văn bản đối nội, hợp đồng thông dụng của khách sạn.

3. Lớp bồi dưỡng kiến thức nghiệp vụ Lễ tân

- Thời gian tổ chức: 3 ngày (**dự kiến từ ngày 02-04/10/2023**, sáng từ 8h00 đến 11h30, chiều từ 14h00 đến 16h30).

- Nội dung đào tạo:

+ Chuyên đề 01: Tổng quan ngành nghề khách sạn.

+ Chuyên đề 02: Kỹ năng giao tiếp, xử lý các tình huống thường gặp khi giao tiếp với khách.

+ Chuyên đề 03: Kỹ năng sử dụng điện thoại, giao tiếp qua điện thoại.

+ Chuyên đề 04: Quy trình đặt phòng, thủ tục đăng ký khách lưu trú.

+ Chuyên đề 05: Kỹ năng giải quyết than phiền.

+ Chuyên đề 06: Thủ tục thanh toán trả phòng cho khách.

4. Lớp tập huấn bồi dưỡng nghiệp vụ buồng, phòng

- Thời gian tổ chức: 3 ngày (**dự kiến từ ngày 04-06/10/2023**), sáng từ 8h00 đến 11h30, chiều từ 14h00 đến 16h30).

- Nội dung đào tạo:

+ Chuyên đề 01: Tổng quan về nghiệp vụ buồng, phòng.

+ Chuyên đề 02: Hướng dẫn nghiệp vụ buồng, phòng.

+ Chuyên đề 03: Kỹ năng cần thiết.

Đối tượng đào tạo: Trung tâm bảo tồn di tích Quốc gia Côn Đảo; BQL KDL Quốc gia Côn Đảo; BQL Vườn Quốc gia Côn Đảo; các Khu du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, các cá nhân có nhu cầu tham gia bồi dưỡng.

Hình thức đào tạo: Trực tiếp.

Địa điểm học: Hội trường Khu dân cư số 6 (Số 03, Nguyễn Huệ, huyện Côn Đảo, tỉnh BR-VT).

Học phí: Miễn phí.

Đơn vị giảng dạy: Trung tâm Đào tạo - Nghiên cứu Khoa học Tổ chức và Quản lý (cấp giấy chứng nhận).

Hồ sơ đăng ký: Thông tin học viên theo biểu mẫu đính kèm.

Cách thức đăng ký: Học viên đăng ký tham dự vui lòng đăng ký theo biểu mẫu đính kèm và gửi danh sách về Ban quản lý Khu du lịch quốc gia Côn Đảo **trước ngày 23/9/2023** theo địa chỉ email: bqlkdlqg@condao.baria-vungtau.gov.vn; bqlkdlqg.condao@gmail.com hoặc qua Zalo 0963.203.284 (gặp bà Nguyễn Thị

Thanh Thanh - Chuyên viên Phòng Xúc tiến quảng bá và hỗ trợ khách du lịch) để được hướng dẫn.

Ban quản lý Khu du lịch quốc gia Côn Đảo gửi thông tin đến các cơ quan, đơn vị, các khu du lịch, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, các tổ chức, cá nhân được biết và đăng ký, cử học viên tại cơ sở mình tham gia theo nội dung của từng lớp học.

Trân trọng!

(Đính kèm Thông báo số 111/TB-SDL ngày 19/9/2023 của Sở Du lịch tỉnh và biểu mẫu đăng ký).

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Du lịch (b/c);
- UBND huyện (b/c);
- Bà Nguyễn Thụy Nga – Phó chủ tịch UBND huyện (b/c);
- Phòng Văn hóa và Thông tin;
- Trung tâm VH TT-TT (hỗ trợ thông tin trên hệ thống phát thanh của huyện);
- Lưu: VT. PXTQB.

TRƯỞNG BAN